

Aufnahmeschein

(Auftrag)



Tierarztpraxis

Jasmin Prokisch

Bad Deutsch-Altenburg
Tel. +43 2165 64086
praxis@tierarzt-prokisch.at

Name:

Wohnadresse:

Telefonnummer(n):

eMail (Impferinnerung):

Tierart:

Rasse:

Name:

geboren am:

Chip Nr.:

Geschlecht:	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich
-------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Kastriert:	ja	nein	ja	nein	ja	nein
------------	----	------	----	------	----	------

EU-Passnummer:

Besondere Merkmale:

Ich bestätige hiermit die Richtigkeit meiner Angaben und beauftrage Sie mit der Untersuchung bzw. Behandlung des/r o. a. Tiere/s und versichere Ihnen, dass ich zur Beauftragung berechtigt bin.

Ich nehme zur Kenntnis, dass ich die anfallenden Behandlungskosten nach der Untersuchung meines Tieres in bar oder per Bankomatzahlung begleichen muss. Das gilt auch für etwaige Folgebehandlungen.

Mit diesem Aufnahmeschein und der Zusage in mündlicher, schriftlicher oder elektronischer Form bzw. dem Vorstellen des Tieres sowie durch die mündliche Annahme des Auftrages oder den Beginn der tierärztlichen Untersuchung kommt der Behandlungsvertrag zustande.

Ich habe den Inhalt der umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen.

Ich habe das Recht auf jederzeitige Löschung meiner Kundendaten (siehe Pkt. 7 der umseitigen AGB).

Ich bin mit der Zusendung von Labor- und Blutbefunden sowie Impferinnerungen einverstanden / nicht einverstanden.

Datum:

Unterschrift:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die o. a. Bedingungen und umseitigen AGB akzeptiere und auf das besondere Recht der Löschung meiner Daten hingewiesen wurde.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Stand 2019-03-27

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 1) Auftragserteilung | 8) Behandlungskosten |
| 2) Notfälle | 9) Tierärztliches Honorar |
| 3) Ordinationszeiten | 10) Preisanpassung |
| 4) Erfüllung | 11) Eigentumsvorbehalt |
| 5) Offenlegung | 12) Umtausch, Rücknahme |
| 6) Dritte | 13) Zahlungsverzug |
| 7) Kundendaten | 14) „Höhere Gewalt“ |

1) **Voraussetzung, damit wir ihr Haustier behandeln können**
Wir benötigen von Ihnen einen **Auftrag** in Form eines "**Aufnahmescheins**", um Ihr Haustier behandeln zu dürfen.

Durch diesen Auftrag und die Zusage in mündlicher, schriftlicher oder elektronischer Form bzw. das Vorstellen des Tieres kommt der **Behandlungsvertrag** zustande; in Ausnahmefällen auch durch die mündliche Annahme des Auftrages oder den Beginn der tierärztlichen Untersuchung. Dem Behandlungsvertrag liegen diese AGB's zugrunde.

2) **Notfälle**

Grundsätzlich behalten wir uns das Recht vor, eine Behandlung zu verweigern. Nicht jedoch bei lebensbedrohlichen Notfällen und solchen Fällen, die sich nach tierärztlichem Ermessen bis zum nächsten Werktag zu einem lebens-bedrohlichen Notfall fortentwickeln können.

3) **Ordinationszeiten**

Für Operationen, aufwendige Untersuchungen und Behandlungen und bei Bedarf vergeben wir zu den und innerhalb der Ordinationszeiten **Termine**.

Unsere Öffnungszeiten und Sprechstunden ohne Termin in der Praxis sind jeweils vormittags Dienstag, Mittwoch und Donnerstag von 9 bis 11 Uhr und nachmittags Dienstag und Mittwoch von 17 bis 19 Uhr und Samstag von 13 bis 15 Uhr. Werden vereinbarte Termine ohne vorherige, rechtzeitige Absage nicht wahrgenommen, behalten wir uns weitere Schritte vor.

4) **Erfüllung**

Wir lieben Tiere und sind auch um Ihres sehr bemüht. Wir verpflichten uns zur Erfüllung des Behandlungsvertrages unter Wahrung der tierärztlichen **Sorgfalt**.

Ebenso werden wir wissenschaftlich indizierte Methoden und allgemein anerkannte Regeln der Behandlung vornehmen. Unser Ziel ist die Wiederherstellung oder Aufrechterhaltung der Gesundheit ihres Tieres. Allerdings ist ein Rechtsanspruch auf Erfolg therapeutischer Maßnahmen niemals möglich.

Natürlich bleibt Ihr Selbstbestimmungsrecht als Besitzer des Tieres gewahrt.

5) **Offenlegung**

Es ist selbstverständlich und eine Verpflichtung — auch im Interesse Ihres Tieres —, dass Sie als Besitzer (und unser Klient) des Tieres die **Krankengeschichte**, eventuelle **Vorbehandlungen** und eine etwaige **Aggressivität** Ihres Tieres wahrheitsgemäß **offenlegen**, unsere diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen unterstützen werden sowie tierärztlichen Anordnungen Folge zu leisten.

6) **Dritte**

Um Ihrem Tier die bestmögliche Behandlung zukommen zu lassen, bedienen wir uns weiterer qualifizierter Personen oder Einrichtungen. Insofern sind wir berechtigt, zur Ausführung Ihres Auftrages Mitarbeiter, fachkundige Dritte sowie datenverarbeitende Unternehmen einzusetzen bzw. heranzuziehen.

7) **Kundendaten**

Nicht zuletzt um Ihrem Tier eine fortschreitende und kontinuierliche Behandlung und Betreuung zukommen zu lassen, müssen wir bestimmte Daten in unserer Datenverarbeitung dauerhaft speichern. Darüber und über das Recht auf Löschung Ihrer Kundendaten finden Sie weitere Informationen in der **Datenschutzerklärung** auf unserer

Homepage.

Diese Daten ergeben sich aus dem umseitigen Auftrag und dem oben angeführten Behandlungsvertrag. Sie unterliegen dem **Datenschutzgesetz** sowie der tierärztlichen Schweigepflicht. Kunden- und Patientendaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

Davon ausgenommen sind Datenübermittlungen im Zusammenhang mit Überweisungen an andere Tierarztpraxen bzw. Kliniken, Laboruntersuchungen in Fremdlaboren sowie bei Auftreten von melde- und anzeigepflichtigen **Tierseuchen**.

8) **Behandlungskosten**

Die **voraussichtlichen** Kosten für Untersuchung und Behandlung des Tieres sind naturgemäß nur **Schätzungen** des Tierarztes aus der zum Zeitpunkt der Schätzung abgegebenen Sicht. Sie sind daher nicht verbindlich.

9) **Tierärztliches Honorar**

Gebühren und Preise, nach denen die in unserer Praxis durchgeführten tierärztlichen Leistungen abgerechnet werden, richten sich nach der **Honorarempfehlung** für Tierärzte (08/2014), herausgegeben nach aufsichtsbehördlicher Genehmigung von der Österreichischen Tierärztekammer. Die Mehrwertsteuer aufgrund der jeweils zutreffenden Mehrwertsteuersätze ist enthalten.

Unsere Leistungen sind grundsätzlich **sofort in bar** oder per **Bankomat** zu bezahlen. Wir behalten uns vor, gegen Vorkasse tätig zu werden. Rechnungen sind sofort fällig und spätestens innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Sollte im Rahmen der tierärztlichen Behandlung auch ein Aufenthalt des Tieres in der Praxis über Nacht erforderlich sein, sind die Behandlungsgebühren nach Beendigung des Aufenthaltes sowie alle sonstigen Auslagen der Praxis sofort zu entrichten und zwar bei Abholung des Tieres.

Alle Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn wir über den jeweiligen Betrag verfügen können.

10) **Preisanpassung**

Wir behalten uns Preisanpassungen entsprechend der Entwicklung des Verbraucherpreisindex in Österreich vor. Unsere Angebote sind u. a. aufgrund etwaiger unvorhersehbarer Umstände des einzelnen Falles grundsätzlich freibleibend.

11) **Eigentumsvorbehalt**

Die von uns abgegebenen Medikamente und Waren bleiben solange unser Eigentum, als nicht sämtliche Verbindlichkeiten uns gegenüber erfüllt sind.

12) **Umtausch, Rücknahme**

Der Umtausch oder die Rücknahme von Arzneimitteln, Diät- und Ergänzungsfuttermitteln ist grundsätzlich nicht möglich.

13) **Zahlungsverzug**

Für den Fall des schuldhaften Zahlungsverzuges verpflichten Sie sich zur Bezahlung von Verzugszinsen in der Höhe von 4% pro Jahr. Sie sind darüber hinaus auch zum Ersatz anderer durch seinen schuldhaften Verzug verursachten Schäden verpflichtet. Dazu zählen insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder 'Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

14) **"Höhere Gewalt"**

"Behinderungen durch "höhere Gewalt" oder Betriebsstörungen berechtigen uns zum Rücktritt vom Vertrag.

Unterschrift: