



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1) Voraussetzung, damit wir ihr Haustier behandeln können

Wir benötigen von Ihnen einen **Auftrag** in Form eines "**Aufnahmescheins**", um Ihr Haustier behandeln zu dürfen.

Durch diesen Auftrag und die Zusage in mündlicher, schriftlicher oder elektronischer Form bzw. das Vorstellen des Tieres kommt der **Behandlungsvertrag** zustande; in Ausnahmefällen auch durch die mündliche Annahme des Auftrages oder den Beginn der tierärztlichen Untersuchung.

Dem Behandlungsvertrag liegen diese AGB's zugrunde.

2) Notfälle

Grundsätzlich behalten wir uns das Recht vor eine Behandlung zu verweigern. Nicht jedoch bei lebensbedrohlichen Notfällen und solchen Fällen, die sich nach tierärztlichem Ermessen bis zum nächsten Werktag zu einem lebensbedrohlichen Notfall fortentwickeln können.

3) Ordinationszeiten

Für Operationen, aufwendige Untersuchungen und Behandlungen und bei Bedarf vergeben wir zu den und innerhalb der Ordinationszeiten **Termine**.

Unsere Öffnungszeiten und Sprechstunden ohne Termin in der Praxis sind jeweils vormittags Dienstag, Mittwoch und Donnerstag von 9 bis 11 Uhr und nachmittags Dienstag und Mittwoch von 17 bis 19 Uhr und Samstag von 13 bis 15 Uhr.

Werden vereinbarte Termine ohne vorherige, rechtzeitige Absage nicht wahrgenommen, behalten wir uns weitere Schritte vor.

4) Erfüllung

Wir lieben Tiere und sind auch um Ihres sehr bemüht.

Wir verpflichten uns zur Erfüllung des Behandlungsvertrages unter Wahrung der tierärztlichen **Sorgfalt**. Ebenso werden wir wissenschaftlich indizierte Methoden und allgemein anerkannte Regeln der Behandlung vornehmen. Unser Ziel ist die Wiederherstellung oder Aufrechterhaltung der Gesundheit ihres Tieres. Allerdings ist ein Rechtsanspruch auf Erfolg therapeutischer Maßnahmen niemals möglich.

Natürlich bleibt Ihr Selbstbestimmungsrecht als Besitzer des Tieres gewahrt.

5) Offenlegung

Es ist selbstverständlich und eine Verpflichtung - auch im Interesse Ihres Tieres -, dass Sie als Besitzer des Tieres (und unser Klient) die **Krankengeschichte**, eventuelle **Vorbehandlungen** und eine etwaige **Aggressivität** Ihres Tieres wahrheitsgemäß **offen legen**, unsere diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen unterstützen werden sowie tierärztlichen Anordnungen Folge leisten.

6) Dritte

Um Ihrem Tier die bestmögliche Behandlung zukommen zu lassen, bedienen wir uns weiterer qualifizierter Personen oder Einrichtungen. Insofern sind wir berechtigt, zur Ausführung Ihres

Auftrages Mitarbeiter, fachkundige Dritte sowie datenverarbeitende Unternehmen einzusetzen bzw. heranzuziehen.

7) **Kundendaten**

Nicht zuletzt um Ihrem Tier eine fortschreitende und kontinuierliche Behandlung und Betreuung zukommen zu lassen, müssen wir bestimmte Daten in unserer Datenverarbeitung dauerhaft speichern. Darüber und über das Recht auf Löschung der Kundendaten finden Sie weitere Informationen in der **Datenschutzerklärung** auf unserer Homepage.

Diese Daten ergeben sich aus dem Auftrag und dem oben angeführten Behandlungsvertrag. Sie unterliegen den jeweils gültigen **Datenschutzvorschriften** sowie der tierärztlichen Schweigepflicht.

Kunden- und Patientendaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Davon ausgenommen sind Datenübermittlungen im Zusammenhang mit Überweisungen an andere Tierarztpraxen bzw. Kliniken, Laboruntersuchungen in Fremdlaboren sowie bei Auftreten von melde- und anzeigepflichtigen **Tierseuchen**.

8) **Behandlungskosten**

Die **voraussichtlichen** Kosten für Untersuchung und Behandlung des Tieres sind naturgemäß nur **Schätzungen** des Tierarztes aus der zum Zeitpunkt der Schätzung abgegebenen Sicht. Sie sind daher nicht verbindlich.

9) **Tierärztliches Honorar**

Gebühren und Preise, nach denen die in unserer Praxis durchgeführten tierärztlichen Leistungen abgerechnet werden, richten sich nach der **Honorarempfehlung** für Tierärzte (08/2014), herausgegeben nach aufsichtsbehördlicher Genehmigung von der Österreichischen Tierärztekammer. Die Mehrwertsteuer aufgrund der jeweils zutreffenden Mehrwertsteuersätze ist enthalten.

Unsere Leistungen sind grundsätzlich **sofort in bar** oder per **Bankomat** zu bezahlen. Wir behalten uns vor, gegen Vorkasse tätig zu werden. Rechnungen sind sofort fällig und spätestens innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

Sollte im Rahmen der tierärztlichen Behandlung auch ein Aufenthalt des Tieres in der Praxis über Nacht erforderlich sein, sind die Behandlungsgebühren nach Beendigung des Aufenthaltes sowie alle sonstigen Auslagen der Praxis sofort zu entrichten und zwar bei Abholung des Tieres.

Alle Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn wir über den jeweiligen Betrag verfügen können.

10) **Preisanpassung**

Wir behalten uns Preisanpassungen entsprechend der Entwicklung des Verbraucherpreisindex in Österreich vor. Unsere Angebote sind u. a. aufgrund etwaiger unvorhersehbarer Umstände des einzelnen Falles grundsätzlich freibleibend.

11) **Eigentumsvorbehalt**

Die von uns abgegebenen Medikamente und Waren bleiben solange unser Eigentum, als nicht sämtliche Verbindlichkeiten uns gegenüber erfüllt sind.

12) **Umtausch, Rücknahme**

Der Umtausch oder die Rücknahme von Arzneimitteln, Diät- und Ergänzungsfuttermitteln ist grundsätzlich nicht möglich.

13) **"Höhere Gewalt"**

Behinderungen durch "höhere Gewalt" oder Betriebsstörungen berechtigen uns zum Rücktritt vom Vertrag.