



Tierarztpraxis Jasmin Prokisch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

per 27.03.2019

1) Voraussetzung, damit wir ihr Haustier behandeln können

Um Ihr Haustier behandeln zu dürfen, benötigen wir von Ihnen einen **Auftrag** in Form eines "Aufnahmescheins".

Durch diesen Auftrag und die Zusage in mündlicher, schriftlicher oder elektronischer Form bzw. das Vorstellen des Tieres kommt der **Behandlungsvertrag** zustande; in Ausnahmefällen auch durch die mündliche Annahme des Auftrages oder den Beginn der tierärztlichen Untersuchung. Dem Behandlungsvertrag liegen diese AGB zugrunde.

2) Notfälle

Grundsätzlich behalten wir uns das Recht vor, eine Behandlung zu verweigern. Nicht jedoch bei lebensbedrohlichen Notfällen und solchen Fällen, die sich nach tierärztlichem Ermessen bis zum nächsten Werktag zu einem lebensbedrohlichen Notfall entwickeln können.

3) Ordinationszeiten

Für Operationen, aufwendige Untersuchungen und Behandlungen sowie bei Bedarf vergeben wir zu den und innerhalb der Ordinationszeiten **Termine**.

Unsere Öffnungszeiten und Sprechstunden ohne Termin in der Praxis sind jeweils vormittags Dienstag, Mittwoch und Donnerstag von 9 bis 11 Uhr, nachmittags Dienstag und Mittwoch von 17 bis 19 Uhr sowie Samstag von 13 bis 15 Uhr. Werden vereinbarte Termine ohne vorherige, rechtzeitige Absage nicht wahrgenommen, behalten wir uns weitere Schritte vor.

4) Erfüllung

Wir lieben Tiere und sind auch um Ihres sehr bemüht. Wir verpflichten uns zur Erfüllung des Behandlungsvertrages unter Wahrung der tierärztlichen **Sorgfalt**.

Daher werden wir die Behandlung anhand wissenschaftlich indizierter Methoden und allgemein anerkannter Regeln vornehmen. Unser Ziel ist die Aufrechterhaltung oder Wiederherstellung der Gesundheit ihres Tieres. Allerdings ist ein Rechtsanspruch auf Erfolg therapeutischer Maßnahmen niemals möglich.

Ungeachtet dessen bleibt Ihr Selbstbestimmungsrecht als Besitzer des Tieres gewahrt.

5) Offenlegung

Es ist selbstverständlich und Ihre Verpflichtung — auch im Interesse Ihres Tieres —, dass Sie als Besitzer, Halter und unser Klient sowohl die **Krankengeschichte**, eventuelle **Vorbehandlungen** als auch eine etwaige **Aggressivität** Ihres Tieres wahrheitsgemäß **offenlegen**, unsere diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen unterstützen werden sowie tierärztlichen Anordnungen Folge leisten.

6) Dritte

Um Ihrem Tier die bestmögliche Behandlung zukommen zu lassen, bedienen wir uns weiterer qualifizierter Personen oder Einrichtungen. Insofern sind wir berechtigt, zur Ausführung Ihres Auftrages Mitarbeiter, fachkundige Dritte sowie datenverarbeitende Unternehmen einzusetzen bzw. heranzuziehen.

7) Kundendaten

Nicht zuletzt um Ihrem Tier eine fortschreitende, kontinuierliche Behandlung und Betreuung zukommen zu lassen, müssen wir bestimmte Daten in unserer Datenverarbeitung dauerhaft speichern. Darüber und über das Recht auf Löschung Ihrer Kundendaten finden Sie weitere Informationen in der [Datenschutzerklärung](#) auf unserer [Homepage](#).

Diese Daten ergeben sich aus dem umseitigen Auftrag, den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen und allfälliger zusätzlicher Behandlungsverträge. Sie unterliegen den jeweils gültigen **Datenschutzgesetzen** sowie der tierärztlichen Schweigepflicht. Kunden- und Patientendaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

Davon ausgenommen sind Datenübermittlungen im Zusammenhang mit Überweisungen an andere Tierarztpraxen bzw. Kliniken, Laboruntersuchungen in Fremdlaboren sowie bei Auftreten von melde- und anzeigepflichtigen **Tierseuchen**.

8) Behandlungskosten

Die **voraussichtlichen** Kosten für Untersuchung und Behandlung des Tieres sind naturgemäß nur **Schätzungen** des Tierarztes aus der zum Zeitpunkt der Schätzung abgegebenen Sicht. Sie sind daher unverbindlich.

9) Tierärztliches Honorar

Gebühren und Preise, nach denen die in unserer Praxis durchgeführten tierärztlichen Leistungen abgerechnet werden, richten sich nach der jeweils gültigen **Honorarempfehlung für Tierärzte**, herausgegeben nach aufsichtsbehördlicher Genehmigung von der Österreichischen Tierärztekammer. Die Mehrwertsteuer aufgrund der jeweils zutreffenden Mehrwertsteuersätze ist enthalten.

Unsere Leistungen sind grundsätzlich **sofort** in **bar** oder per **Bankomat** zu bezahlen. Wir behalten uns vor, gegen Vorkasse tätig zu werden. Rechnungen sind sofort fällig und spätestens innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Sollte im Rahmen der tierärztlichen Behandlung auch ein Aufenthalt des Tieres in der Praxis über Nacht erforderlich sein, sind die Behandlungsgebühren nach Beendigung des Aufenthaltes sowie alle sonstigen Auslagen der Praxis sofort zu entrichten und zwar bei Abholung des

Tieres.

Alle Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn wir über den jeweiligen Betrag verfügen können.

10) **Preisanpassung**

Wir behalten uns Preisanpassungen entsprechend der Entwicklung des Verbraucherpreisindex in Österreich vor. Unsere Angebote sind u. a. aufgrund etwaiger unvorhersehbarer Umstände des einzelnen Falles grundsätzlich freibleibend.

11) **Eigentumsvorbehalt**

Die von uns abgegebenen Medikamente und Waren bleiben solange unser Eigentum, bis sämtliche Verbindlichkeiten uns gegenüber erfüllt sind.

12) **Umtausch, Rücknahme**

Der Umtausch oder die Rücknahme von Arzneimitteln, Diät- und Ergänzungsfuttermitteln ist grundsätzlich nicht möglich.

13) **Zahlungsverzug**

Für den Fall des schuldhaften Zahlungsverzugs verpflichten Sie sich zur Bezahlung von Verzugszinsen in der Höhe von 4% pro Jahr.

Sie sind darüber hinaus auch zum Ersatz anderer durch schuldhaften Verzug verursachten Schäden oder auflaufenden Kosten verpflichtet. Dazu zählen insbesondere die notwendigen Kosten zweckdienlicher außergerichtlicher und gerichtlicher Betreibungs- und Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

14) **"Höhere Gewalt"**

Behinderungen durch "höhere Gewalt" oder Betriebsstörungen berechtigen uns zum Rücktritt vom Vertrag.